

Информация

об организации защиты персональных данных в общеобразовательных организациях

Проблема организации информационной безопасности в школе связана со следующим:

- Во-первых, потому что школа является оператором персональных данных и отвечает за их безопасность;
- Во-вторых, потому что проблема с персональными данными крайне путанная, и никто толком в ней не разбирается;

Школа обрабатывает персональные данные учителей, учеников и их родителей. Обработку данных учителей я рассматривать здесь не буду. В отношении родителей обработка должна быть весьма ограниченная: убедиться, что школа имеет дело именно с родителями своих учеников и обеспечить с ними продуктивную коммуникацию.

1. Что такое «персональные данные»?

По закону, это любая информация, связанная с конкретным человеком. Это значит, что ее можно обрабатывать только в соответствии с теми целями, для которых персональные данные были переданы. Понятие цели обработки — не просто фигура речи, а важный критерий законности обработки.

2. Виды данных и защита данных

По закону оператор персональных данных отвечает за их сохранность. Важно различать понятие «персональные данные» и требования по их защищенности: менее строгие требования к защищенности не отменяют принципов отношения к данным как персональным. Требования по защите персональных данных зависят от их вида:

- Если субъект дает согласие на публикацию некоторых своих персональных данных в открытых источниках, то такие данные считаются общедоступными и они не требуют защиты. Но даже в отношении общедоступных данных в случае отзыва согласия необходимо соблюдать требования закона по их защите для новых условий. Бывают ситуации, когда необходимость открытой публикации определенных данных предусматривается законом, в частности, администрация и педагоги школы обязаны публиковать на официальном сайте образовательной организации свои ФИО и квалификационные показатели, названия курсов, которые они ведут.
- Если без дополнительной информации невозможно определить, к какому человеку относятся обрабатываемые данные, они называются обезличенными и требования по их защите существенно проще, чем в отношении идентифицируемых данных. Этот удобный аспект обработки данных часто остается недооцененным, а зря.
- Если данные содержат медицинскую информацию или из других специфических категорий (кому важно, уточните в законе самостоятельно), такие данные требуют наиболее жестких мер по обеспечению защищенности.
- Чем больше в системе содержится персональных данных, тем жестче требования по защищенности системы.

3. Правила обработки персональных данных в школе должны быть легко доступны, опубликованы на официальном сайте. Родителей с ними обязаны ознакомить под роспись. Умные школы предусматривают в заявлении на прием фразу «с правилами обработки данных ознакомлен». Особо умные там же предусматривают фразу «разрешаю публикацию фото- и видео- изображений моего ребенка в материалах школы при отражении событий, связанных с образовательным процессом». Это связано не с 152-ФЗ, а с ГК РФ, но очень похоже на его логику: отсутствие такого согласия может стать серьезной головной болью школы.

4. Согласие на обработку персональных данных

Тут больше всего глупостей происходит:

- Отчасти потому, что в первой версии закона всегда требовалось письменное согласие, а сейчас письменное согласие нужно только тогда, когда это явно указано в законе, причем про образовательные отношения таких требований нет.
- Отчасти потому, что оператор персональных данных обязан иметь доказательство правомочности обработки данных, а письменное согласие является наиболее очевидным доказательством.
- Отчасти потому, что данные сейчас модно хранить не в школе, а в сети — в «облаках», — но правомочность такой обработки данных сложно доказать без письменного согласия.

Важно понимать, что согласие на обработку ваших персональных данных нужно обязательно, но не обязательно письменное. Есть несколько исключений в законе, когда ваше согласие не требуется, но их крайне мало. Если вы сдали данные ребенка в школу в рамках приемных мероприятий, то по факту согласились с обработкой его персональных данных для целей обучения. Эти цели должны либо быть прописаны в договоре на образовательные услуги, либо подразумеваться неявно из образовательного законодательства. Если обработка требует чего-то не предусмотренного в законе «Об образовании в РФ», нужно иметь доказательство ее правомочности — проще всего при наличии письменного согласия.

Рассмотрим типичную ситуацию организации поездки с детьми, для которой нужно покупать групповые билеты, готовить списки участников. Если поездка оформляется как мероприятие в рамках образовательных отношений, то доказательства обоснованности такой обработки не нужны. Для этого приказ о проведении мероприятия должен быть выполнен в формулировках с соответствующими тезисами 152-ФЗ.

Во всех аналогичных ситуациях вне типового образовательного процесса нужно учитывать эту специфику закона, чтобы школа всегда имела доказательства правомочности обработки данных учеников: либо в рамках образовательных

отношений, либо по письменному согласию, либо в рамках иных федеральных законов.

В любой момент вы можете отозвать согласие на обработку персональных данных, в каком бы виде вы его не давали: письменно или по факту начала деловых отношений. Но нужно понимать, что такой отзыв будет иметь административные последствия, потому что оператор не сможет продолжать обработку ваших данных в прежнем режиме.

Яркой иллюстрацией важности согласия является письмо Минобрнауки от 4.3.2015 N 03-155 с ответом на вопрос, может ли родитель отказаться от передачи данных из школы в государственную информационную систему сдачи ОГЭ/ЕГЭ? Хотя для государственных систем письменное согласие субъекта можно не получать, отказаться родитель может! Но в этом случае ребенок не может быть допущен к сдаче экзамена.

4а. Согласие на передачу данных для обработки

Передача данных третьим лицам является одним из видов обработки персональных данных. Такая передача является существенной особенностью для организации требуемых по закону мероприятий по защите. Без согласия самого субъекта данные могут передаваться третьим лицам только в предусмотренных федеральными законами случаях, в частности, когда есть угроза жизни или здоровью людей.

Для доказательства такого согласия обычно школа требует письменное подтверждение. Это актуально, например, для работы в электронном классном журнале, хранящем данные где-то в сети Интернет. Проблема отражена для электронных журналов отдельным письмом Минобрнауки России от 21.10.2014 N АК-3358/08.

5. Всегда ли вы знаете, где обрабатываются ваши данные?

Если у вас есть подозрение, что ваши данные без вашего согласия кому-то передавались и/или что они используются для других целей, чем вы их передавали оператору, имеет смысл написать запрос и снять сомнения.

Любой субъект персональных данных в любой момент может потребовать от оператора отчет о том, как используются его данные, кому они передавались и с какой целью. Ответ на такие запросы должен занимать не больше месяца. Сомнение могут вызвать условия обработки данных у контрагента вашей школы — внешнего оператора, — например, оператора сетевого электронного журнала.

Закон РФ от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных"

Школам:

- Письмо МОН от 21.10.2014 №АК-3358/08 о ПДн в ЭЖ (pdf ниже по тексту в разделе Приложения)
- Письмо МОН от 04.03.2015 №03-155 о ПДн в ФИС и РИС (pdf ниже по тексту в разделе Приложения)
- Приказ МОН от 22.01.2014 №32 (о приеме)
- ППРФ от 10.07.2013 г. №582 (об информации на официальном сайте)
- ППРФ от 17.05.2017 №575 (об информации на официальном сайте– изменения в п.3)
- Приказ Рособрназор от 29.05.2014 №785 (об информации на официальном сайте– pdf)
- Письмо Рособрназор от 25.03.2015 №07-675 (об информации на официальном сайте– pdf)
- Презентация [ЭЖ/ПДн](#) с учетом письма и приказа (6.11.2014)
- [Полемика](#) с Дневник.ру о письме МОН (полезные списки мероприятий в тексте)
- [Запись](#) доклада по защите ПДн при ведении ЭЖ на основе презентации выше (1 час)
- [Шаблон](#) ответа на запрос персональных данных без указания оснований
- **Прецеденты:** [Певек](#) (Чукотка)
- **Публикации о ПДн:** [администраторам](#), [учителям](#), [родителям](#) ([общие принципы](#), [типичные ситуации](#)), [детям](#) (pdf: № [21](#), [22](#), [23](#)...)

Текст закона и выдержки:

- ... персональные данные - **любая** информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- ... **оператор** - ... лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, **состав** персональных данных, подлежащих обработке, **действия** (операции), совершаемые с персональными данными
- ... **автоматизированная** обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств **вычислительной** техники;
- ... **информационная система** персональных данных - совокупность содержащихся в **базах данных** персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
- ... Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с **целями** сбора персональных данных
- ... Обработка персональных данных допускается ... для осуществления и выполнения **возложенных** законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;... для предоставления государственной или муниципальной **услуги**...
- ... Согласие на обработку персональных данных может быть дано ... **в любой** позволяющей подтвердить факт его получения форме, **если** иное не установлено федеральным законом
- ... **В случаях**, предусмотренных федеральным законом, обработка персональных данных осуществляется **только** с согласия в письменной форме ...

- ... Равнозначным ... согласию в **письменной** форме на бумажном носителе признается согласие в форме **электронного** документа, подписанного в соответствии с **федеральным законом электронной подписью**
- ... Согласие в письменной форме ... **должно** включать в себя, в частности:...
- ... Субъект персональных данных ... дает согласие на их обработку своей волей и в своем **интересе**
- ... Согласие на обработку персональных данных может быть **отозвано** субъектом персональных данных.
- ... Обязанность предоставить **доказательство** получения согласия ... возлагается на оператора
- ... Оператор вправе **поручить** обработку персональных данных **другому** лицу **с согласия** субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом,...
- ... В случае, если оператор поручает обработку персональных данных **другому** лицу, ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица несет **оператор**
- ... Государственные органы, муниципальные органы создают **в пределах своих полномочий**, установленных в соответствии с **федеральными** законами, государственные или муниципальные информационные системы персональных данных (Статья 13 ч.1)

Конституция Российской Федерации, Статья 24:

1. Сбор, хранение, использование и распространение информации о частной жизни лица без его согласия не допускаются.
2. Органы государственной власти и органы местного самоуправления, их должностные лица обязаны обеспечить каждому возможность ознакомления с документами и материалами, непосредственно затрагивающими его права и свободы, если иное не предусмотрено законом.

Ссылки по теме:

- **ТК**, раздел III, [глава 14](#) «Защита персональных данных работника»
В комментарии приведены ст. 86 ТК РФ (для работников) и ст.158 ГК РФ (о конклюдентных действиях)
- **Портал ПДн** : [Конвенция Совета Европы](#) «О защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных» и другая инф.
- **ПП РФ**
 - от 1 ноября 2012 г. N [1119](#) «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»
 - от 21 марта 2012 г. N [211](#) «Об утверждении перечня мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом "О персональных данных" и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, операторами, являющимися государственными или муниципальными органами»
 - от 15 сентября 2008 N [687](#) «Об утверждении положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»
- **Указ Президента РФ** от 6.3.1997 №[188](#) «Об утверждении перечня сведений конфиденциального характера»
- **Регуляторы:**

- Приказ ФСБ/ФСТЭК №[416/489](#) от 31.08.2010 (про классификацию информационных систем: гос/другие)
- Приказ ФСТЭК №[17](#) от 11.02.2013 (требования к защите данных для **госсистем**)
- Приказ ФСТЭК №[21](#) от 18.02.2013 (состав и содержание мер по защите ПДн);
- Приказ ФСБ № [378](#) от 10.07.2014 (состав и содержание мер по уровням защищенности)
- Приказ [Госкомнадзор](#) №[996](#) от 5.9.2013 (про обезличивание данных)
- Приказ Госкомнадзор №706 от 19.8.2011 и №37 от 14.3.2014 (про [уведомление](#) и Консультативный совет)
- ФСТЭК. 14.2.2008. [Методика определения актуальных угроз](#) безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных
- ФСТЭК. 15.2.2008. [Базовая модель угроз](#) безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных (выписка)
- **Декларация:** N184-ФЗ "О техническом регулировании" (статья 24); [Порядок принятия](#);

Пленум Верховного суда РФ от 23 июня 2015 г. N [25](#) о публичных изображениях физических лиц ([выдержка](#))